**Tydzień 6 klasa III A Podstawy hotelarstwa. PNZ. 27.04-30.04. 2020 r.**

Przygotuj : długopis, zeszyt, podręczniki ,Organizacja służby pięter, Technologia prac w obiektach hotelarskich.

**Temat:**

**Powtórzenie wiadomości dotyczących rodzajów sprzątania. Wykonywanie prac pomocniczych z zakresu służby pięter. Wymogi sanitarne wobec obiektu noclegowego. Systemy kontroli , monitorowania i zwalczania szkodników, dezynfekcja, dezynsekcja, deratyzacja czyli sprzątanie specjalne.**

Podstawowym celem sprzątania jest bezpieczeństwo sanitarne gości. Obiekt noclegowy musi spełniać wymogi sanitarne tj.

1. Być podłączony do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Posiadać toalety ogólnodostępne dla gości, odpowiednio oznakowane dla mężczyzn i kobiet, obok recepcji (lobby), na poszczególnych piętrach. Toalety zawsze powinny być czyste, zdezynfekowane, zaopatrzone w ręczniki, mydło, papier toaletowy, odświeżacz powietrza.
3. Utrzymywać czystość i porządek we wszystkich pomieszczeniach oraz w otoczeniu obiektu.
4. Zapewnić odpowiednią wentylację w całym obiekcie w szczególności w części mieszkalnej.
5. Posiadać szatnie, toalety, pomieszczenia socjalne, dla personelu hotelowego, osobne dla kobiet i mężczyzn.
6. Zatrudniać osoby z ważna książeczką zdrowia.
7. Posiadać książkę kontroli sanitarnej.
8. Dopilnować, aby wszystkie pomieszczenia obiektu były suche.
9. Zadbać o właściwe oświetlenie całego obiektu.
10. Korytarze, schody, hole powinny być wyłożone materiałami antypoślizgowymi ( płytki, wykładziny, chodniki).
11. Zapewnić odpowiednią ilość koszy w całym obiekcie.
12. Posiadać osobne magazyny na czystą i brudną bieliznę.
13. Brudną bieliznę do prania przewozić w specjalnych workach do tego celu przeznaczonych.
14. Zapewnić każdemu gościowi czystą bieliznę pościelową i ręczniki, zmieniać zgodnie z wymogami dla poszczególnych kategorii.
15. Zwalczać owady, gryzonie środkami dezynfekującymi, które powinny znajdować się w hotelu w specjalnych pomieszczeniach.
16. Dezynfekować pomieszczenia, w których przebywali goście zakaźnie chorzy.
17. Zapewnić odpowiednią ilość apteczek w razie potrzeby.

Systematyczny monitoring i zwalczanie szkodników należą do najważniejszych zasad **dobrej praktyki higienicznej**.

**Dezynfekcja, dezynsekcja, deratyzacja.**

**DEZYNFEKCJA**- to zabieg mający na celu, odkażanie czyli niszczenie mikroorganizmów chorobotwórczych (bakterie, wirusy). Dezynfekcję poprzedza **sanityzacja** czyli mycie, czyszczenie, wietrzenie pomieszczeń co prowadzi tylko do usunięcia drobnoustrojów z powierzchni. Dezynfekcja dzieli się na trzy rodzaje :

- zapobiegawczą(profilaktyczną)- przeprowadza się ją co pewien czas

- bieżącą - wykonuje się ją w ognisku choroby zakaźnej

- końcową – po wygaśnięciu choroby

Dezynfekcję przeprowadza się metodą fizyczną (promieniowanie UV, wysoka temperatura, promieniowanie jonizujące) i chemicznymi (różnego rodzaju preparaty)

**DEZYNSEKCJA** - to zwalczanie szkodliwych owadów należy do nich;

- odrobaczanie(karaluchy, pchły, pluskwy, mole, prusaki, mrówki, komary i inne)

- zwalczanie szkodników żywności

- zwalczanie szkodników drewna

- usuwanie owadów (osy, szerszenie) i ich gniazd

Dezynsekcja jest wykonana metodami: chemiczną, fizyczną, mechaniczną (preparaty)

**DERATYZACJA -**  zespół zabiegów mających na celu zwalczanie gryzoni. Gryzonie powodują znaczne straty żywności i przenoszą groźne choroby. Deratyzacja odbywa się za pomocą środków chemicznych, fizycznych, biologicznych. Zabiegi przeprowadza się w taki sposób, aby nie zakłócać pracy w obiekcie.

**Działania związane z dezynsekcją i deratyzacją powinny być wykonane przez profesjonalne przedsiębiorstwa. Gwarantuje to skuteczność i bezpieczeństwo prowadzonych prac.**

Odpowiedz na pytania

1. Jakiego zabiegu dokonasz w hotelowym pokoju, gdy okaże się , że przebywał w nim gość z chorobą zakaźną ?
2. Co należy zrobić w sytuacji, gdy w piwnicy hotelu pojawiły się szczury (jaką metodę zastosujesz?)
3. W łazienkach ogólnodostępnych w hotelu jest mnóstwo małych mrówek (Faraonki),co należy zrobić?
4. W pokoju na parterze pojawiła się mysz, jak postąpisz?
5. W magazynie produktów spożywczych znaleziono odchody mysz w mące i kaszy. Czy możesz użyć tę mąkę? (dlaczego?)
6. W kaszy mannie i mące znaleziono pajęczynki moli, jak należy postąpić w takiej sytuacji?
7. W kuchni hotelowej i magazynie spożywczym jest mnóstwo prusaków, jak należy postępować w takiej sytuacji ?

Zadanie.

W miarę możliwości skorzystaj z internetu sprawdź ilustracje, jak wyglądają gryzonie(szczury, myszy), robaki(pchły, pluskwy, karaluchy, prusaki)szkodniki żywności, owady(mole, mącznik młynarek).

**Temat:**

**Rodzaje i zasady sprzątania. Podstawowy cel sprzątania jako bezpieczeństwo sanitarne gości. dobór odpowiedniego sprzętu ręcznego i zmechanizowanego.**

Rodzaje sprzątania :

1. Sprzątanie codzienne.
2. Sprzątanie okresowe.
3. Sprzątanie sezonowe.
4. Sprzątanie gruntowne (generalne)
5. Sprzątanie okolicznościowe.
6. Sprzątanie specjalne.

Sprzątanie codzienne - obejmuje prace codzienne pokoi, łazienek, korytarzy oraz wspólnych pomieszczeń. Sprzątanie codzienne wykonuje się podczas nieobecności gości lub po ich wyjeździe. Polega na : wietrzeniu pokoi, ścieleniu łóżka, usuwaniu odpadów ze stołu, kosza, popielniczek, odkurzaniu pomieszczeń i myciu łazienki.

Sprzątanie okresowe – tygodniowe, dwutygodniowe, miesięczne. Obejmuje porządki codzienne, a dodatkowo mycie drzwi, okien, pastowanie podłóg, trzepanie materaców, pościeli, dywanów. Ścieranie kurzu na szafach, obrazach, czyszczenie lamp, mycie ram, sprawdzanie szczelin, sprężyn łóżka czy nie ma insektów.

Sprzątanie sezonowe – odbywa się na wiosnę lub jesienią. Zakres czynności zbliżony jest do okresowego.

Sprzątanie gruntowne (generalne) - obejmuje takie same czynności jak okresowe, dodatkowo odsuwamy meble, oddajemy firany, zasłony do prania, omiatanie ścian i sufitów, trzepanie dywanów i mebli tapicerowanych, cyklinowanie, pastowanie podłóg.

Sprzątanie okolicznościowe – przeprowadza się w hotelach po remontach, i większych imprezach lub przed ważnymi imprezami.

Sprzątanie specjalne – organizuje się w przypadku pojawienia si e w pokoju insektów. W razie wykrycia insektów należy natychmiast powiadomić inspektora lub kierownika służby pięter aby podjąć odpowiednie działania (dezynsekcja) pokój w którym wykryto insekty musi być wyłączony z użytku co najmniej na 48 godzin. Całe miękkie wyposażenie (poduszki, kołdry, materace, fotele, krzesła, sofy powinny być zniszczone. Wykładzina pokojowa musi być sprawdzona dwukrotnie. Po likwidacji insektów przez dwa tygodnie należy dokładnie sprawdzać i obserwować, później raz w miesiącu.

Pokojowa przed przystąpieniem do sprzątania przygotowuje narzędzia i środki czystości. Sprawdza stan wyposażenia i urządzeń w pomieszczeniu, braki należy uzupełnić, uszkodzenia naprawić. Sprawdzi czy gość czegoś nie zostawił.

Zadanie

Zapisz w zeszycie podstawowe wyposażenie do codziennego sprzątania str.101