**Testy egzaminacyjne klasa III A**

Odpowiedz na pytania, zaznaczając tyko jedną prawidłową odpowiedź kółkiem, gdy się pomylisz przekreśl kółko i wybierz inną odpowiedź.

**Zadanie1**

Inspektor służby pięter w czasie swojej pracy kontroluje

1. Czystość i porządek w pokojach
2. Zawartość wózków pokojowych
3. Sprawność działania urządzeń w pokojach
4. Właściwą ilość bielizny pościelowej na każdy dzień

**Zadanie 2**

Podczas sprzątania łazienki bez użycia środków dezynfekujących powinno się czyścić

1. Deskę sedesową
2. Kabinę prysznicową
3. Lampę oświetleniową
4. Półkę na przybory toaletowe

**Zadanie 3**

Co powinna zrobić pokojowa, jeżeli winda osobowa dla personelu nie działa przez dłuższy czas, a ona musi dostarczyć do jednego z pokoi bieliznę pościelową?

1. Skorzystać z windy dla gości
2. Powiadomić gościa, aby odebrał pościel w recepcji
3. Skorzystać z klatki schodowej
4. Czekać tak długo aż przyjedzie winda

**Zadanie 4**

Wnętrze sauny po każdorazowym użyciu powinno zostać przetarte

1. Środkiem grzybobójczym
2. Impregnatem do drewna
3. Olejkiem natłuszczającym
4. Środkiem dezynfekującym

**Zadanie 5**

Sprzątanie codzienne pokoju hotelowego obejmuje m.in. takie czynności jak

1. Okurzanie
2. Mycie okien
3. Froterowanie podłóg
4. Mycie i czyszczenie lamp

**Zadanie 6**

Do bieżącego zmywania dużych powierzchni posadzek marmurowych w holu recepcyjnym należy stosować maszyny czyszczące z funkcją szorującą, zmywająca, zbierającą i

1. Osuszającą
2. Ocieplającą
3. Szlifującą
4. Piorącą

**Zadanie 7**

W trakcie sprzątania jednostki mieszkalnej **niedopuszczalne** jest

1. Otwieranie okna
2. Sprawdzanie wieszaków w szafie
3. Ułożenie na krześle lub fotelu narzuty i poduszek
4. Przeglądanie rzeczy gościa i używanie jego

**Zadanie 8**

W przypadku sprzątania jednostki mieszkalnej, w której goście przebywali ze zwierzętami, należy szczególnie dokładnie

1. Wytrzeć futryny
2. Umyć i wypolerować lustra
3. Odkurzyć wykładzinę i meble tapicerowane
4. Umyć i wypolerować armaturę nad umywalką

**Zadanie 9**

Urządzeniem umieszczonym w centralnym miejscu korytarza hotelowego, umożliwiającym przekazanie brudnej bielizny z piętra bezpośrednio do pralni jest

1. Zsyp
2. Zrzut
3. Dźwig
4. Winda

**Zadanie 10**

Najlepszym zabezpieczeniem personelu hotelowego przed niesłusznymi oskarżeniami o kradzież mienia gości jest

1. Monitoring CCTV oraz zamki z pamięcią
2. System bezprzewodowego przywoływania personelu
3. Montaż w pokojach hotelowych bezprzewodowych routerów
4. Dźwiękowy system ostrzegawczy z sygnalizatorami zewnętrznymi